

Regulamin Szkoły Językowej Capricorn Taallessen en Vertalingen

1. Postanowienia ogólne

1.1. Szkoła językowa Capricorn Taallessen en Vertalingen, zwana dalej „Szkołą”, prowadzi zajęcia językowe oraz usługi tłumaczeniowe.

1.2. Niniejszy regulamin określa zasady uczestnictwa w kursach językowych oraz korzystania z usług oferowanych przez Szkołę.

1.3. Szkoła zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Zmiany te będą ogłaszane z odpowiednim wyprzedzeniem.

2. Zasady uczestnictwa w kursach

2.1. Uczestnikiem kursu może zostać każda osoba, która zapisze się na zajęcia oraz dokona opłaty za kurs.

2.2. Kursy są prowadzone na różnych poziomach zaawansowania, aby określić odpowiedni poziom, zostanie przeprowadzona rozmowa z uczniem.

3. Opłaty i zwroty

3.1. Opłaty za kursy są określone w cenniku, który każdy uczeń otrzyma w trakcie rozmowy.

3.2. W przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem, uczeń nie ponosi opłaty. Po rozpoczęciu kursu opłaty, które zostały dokonane nie podlegają zwrotowi.

3.3. W sytuacji kiedy z uczniem nie ma kontaktu przez dłużej niż 3 miesiące pakiety wykupione zostaną uznane za zrealizowane.

3.4. Pakiety można płacić w max 5 ratach. Szczegóły ustalimy w trakcie rozmowy oraz pierwszego spotkania.

3.5. Osoby które zalegają z płatnościami nie będą umawiane na zajęcia dopóki nie dokonają płatności.

3.6. Osoby z pakietu Doorzaam 1500 euro.

Z dniem 1 maja 2025 kurs składa się z 30 godzin lekcyjnych. Stacjonarnych lub online.

4. Zasady dotyczące zajęć

4.1. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez obie strony.

4.2. W przypadku nieobecności nauczyciela, szkoła zobowiązuje się do przeprowadzenia zajęć w innym terminie.

4.3. W przypadku niemożności pojawienia się na lekcji należy poinformować nauczyciela o tym fakcie najpóźniej do dnia poprzedzającego do godziny 18:00. W razie nie odwołania lekcji według regulaminu uważa się lekcję za zrealizowaną i należy opłacić lekcję zgodnie z ustaloną stawką.

4.4. W wyjątkowych sytuacjach Nauczyciel lub Uczeń może poprosić o zmianę terminu lekcji maksymalnie na 5 godzin przed ustalonym terminem lekcji.

4.5. Jestem nauczycielką ale także tłumaczem, współpracuje z wieloma szpitalami takimi jak Ikazia, Erasmus czy Maasstad. W sytuacji kiedy chodzi o ludzkie życie i zostaje wezwana do szpitala na tłumaczenie zastrzegam sobie prawo do nagłego przełożenia lekcji bez konsekwencji. Uczeń godząc się na współpracę ze mną akceptuje ten warunek. W sytuacji kiedy zostaną wezwani przez szpital lekcje mogą zostać odwołane na najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zajęć.

4.6. Aby uczeń nie czuł się poszkodowany reguła o odwołaniu zajęć dotyczy także nauczyciela. Jeśli nauczyciel nie odwoła lekcji na czas. Kolejną lekcję wykona bez pobierania opłaty za lekcję.

4.7. Bardzo proszę o pisanie kontakt ze mną przez wiadomości dlatego że w czasie lekcji nie odbieram telefonu. Proszę pisać tylko i wyłącznie na numer firmowy **+31641799740**. Wiadomości wysłane na prywatny numer lub na prywatny messenger w sprawie szkoły/tłumaczeń lub innych spraw związanych z pracą, nie zostaną odpowiedziane.

Bardzo proszę o pisanie do mnie **w godzinach od 09:00 do 17:00**. To godziny w których odpowiadam na wiadomości. Poza tymi godzinami jestem niedostępna.

Proszę także o zrozumienie i chwilę ciepłości. Nie zawsze mam możliwość odpisać w ciągu 5 minut. Na pewno każdemu odpiszę.

4.8. Jeśli uczeń 3 razy nie zjawi się na zajęciach i nie odwoła ich według regulaminu to współpraca zostanie zakończona, a w przypadku wykupionego pakietu lekcyjnego, nie zostanie on zwrócony.

4.9. Uczeń ma prawo zrezygnować z lekcji w dowolnym momencie. W przypadku wykupionych pakietów lekcyjnych i nagłej rezygnacji koszt pakietu nie zostaje zwrócony.

4.10. Aby uzyskać certyfikat należy przystąpić do egzaminów oraz je zaliczyć. Certyfikat nie zostanie wydany bez żadnych egzaminów.

4.11. Na zajęcia należy przychodzić zdrowym. W razie choroby bardzo proszę o informację i odwołanie zajęć. Aby nawzajem się nie zarażać. **Osoby chore nie zostaną przyjęte na zajęcia.**

4.12. Jeśli z uczniem nie ma kontaktu przez okres 3 miesięcy i uczeń nie korzysta z zajęć to pakiet zostaje uznany jako zrealizowany bez możliwości wykorzystania go po upływie tego terminu. W przypadku nauki przez Doorzaam osoba taka zostaje zgłoszona do instytucji. Jako uczniowie zajęć indywidualnych proszę o kontaktowanie się ze mną w celu ustalenia terminu lekcji dlatego że jest Was bardzo dużo i nie zawsze mam możliwość zapamiętać ponad 70 osób. Dlatego proszę pilnować ustalenia terminu lekcji.

5. Postanowienia końcowe

5.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia nauki w szkole. Przystąpienie do zajęć w szkole Capricorn Taallessen en Vertalingen oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez uczniów

5.2. Wszelkie pytania dotyczące regulaminu można kierować do Szkoły za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie najlepiej w wiadomości WhatsApp.

Capricorntaallessen@gmail.com lub +31641799740

Szkoła językowa Capricorn Taallessen en Vertalingen dąży do zapewnienia najwyższej jakości usług edukacyjnych oraz satysfakcji wszystkich uczestników kursów.